



HILLTOWN SAPANCA SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

2024

Sürdürülebilirlik Raporu

www.hilltownsapancabungalov.com



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK TAAHÜDÜMÜZ

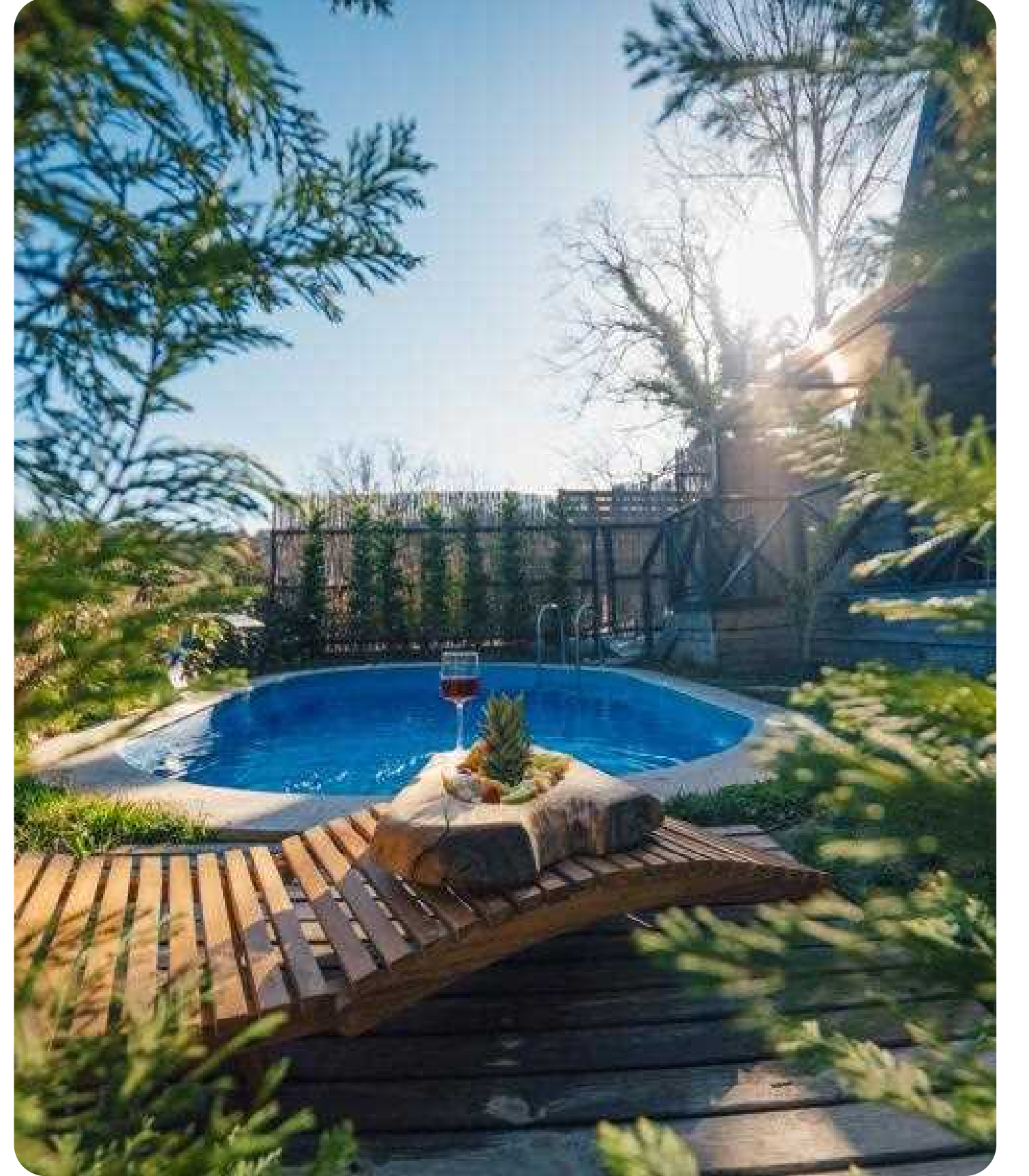
Hilltown Sapanca, Sapanca Gölü'nün huzurlu atmosferi ve doğanın eşsiz güzellikleriyle çevrili konumunda, kaynaklarını sorumlu bir şekilde kullanmayı ve gelecek kuşaklara yaşanabilir bir dünya bırakmayı temel ilke edinir. Doğaya, insana ve bölgenin kültürel mirasına saygılı bir işletme olarak, sürdürülebilirliği yalnızca bir hedef değil, iş yapış biçiminin ayrılmaz bir parçası olarak görür.

Enerji ve su yönetiminde verimliliği esas alarak, atıkların azaltılması ve geri dönüştürülmesini günlük operasyonların doğal bir unsuru haline getirir. Hilltown Sapanca'da çevre dostu temizlik ürünleri kullanılır, plastik tüketimi en aza indirilir ve doğal kaynakların korunması için sürekli iyileştirme çalışmaları yürütülür.

Yerel üreticilerle kurulan güçlü iş birlikleri sayesinde hem bölge ekonomisine katkı sağlanır hem de misafirlere Sapanca'nın özgün tatları ve el emeği ürünleri sunulur. Bölgenin doğal ve kültürel dokusuna sahip çıkarken, çevre dostu ulaşım alternatifleri teşvik edilir ve yerel halkla etkileşim içinde sürdürülebilir turizmin gelişimi desteklenir.

Çalışanların ve misafirlerin çevresel farkındalığını artırmak amacıyla düzenli eğitimler ve bilgilendirme etkinlikleri gerçekleştirilir. Hilltown Sapanca, sorumluluğunun yalnızca bugünü değil, yarını da kapsadığının bilinciyle; doğaya duyarlı, kültürel değerlere saygılı ve sosyal açıdan adil bir hizmet anlayışıyla faaliyet gösterir.

Hilltown Sapanca'nın hedefi, her adımda daha bilinçli bir turizm yaklaşımıyla hareket ederek; hem doğayı hem de yerel kimliği koruyarak sürdürülebilir bir geleceğe katkı sağlamaktır.



Hilltown Sapanca



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK EKİBİMİZ



**Ekip Liderimiz
ENGİN YÜCE**



**Çalışan ve Müşteri Temsilcimiz
ELİF KAYNATAN**



**Enerji Yönetim Temsilcimiz
HANIM BALKAYA**

POLİTİKALARIMIZ

Çevre Koruma ve Atık Politikası

Çocuk Hakları Politikası

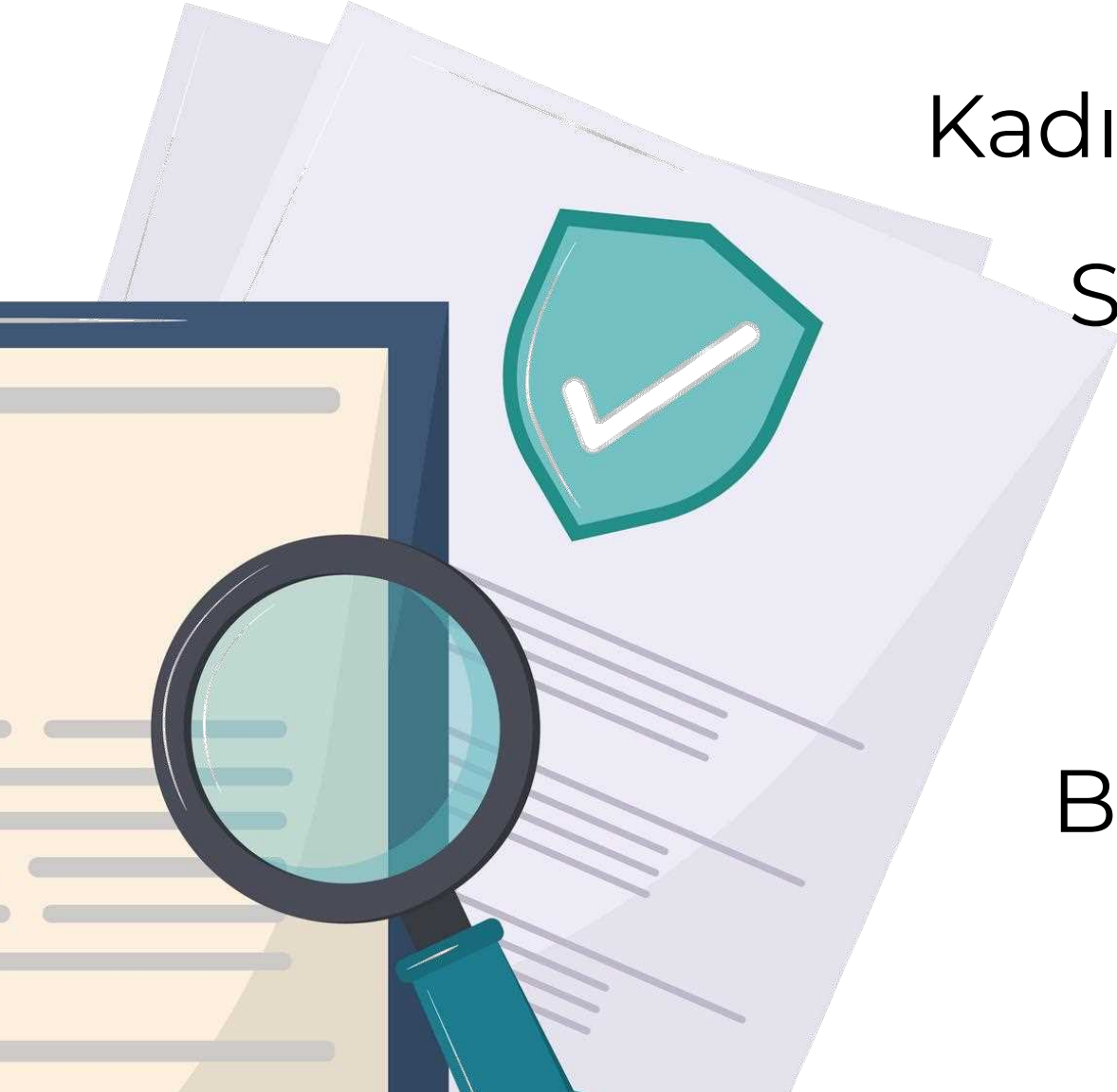
Kadın Hakları ve Cinsiyet Eşitliği Politikası

Sürdürülebilir Satın Alma Politikası

Enerji Verimliliği Politikası

Gıda İsrafını Önleme Politikası

Biyoçeşitliliğin Korunması Politikası



Çevre Koruma ve Atık Politikası

Hilltown Sapanca olarak, Sapanca'nın doğal güzelliklerini ve biyolojik çeşitliliğini korumayı en önemli sorumluluklarımızdan biri kabul ediyoruz. Misafirlerimize konforlu bir tatil deneyimi sunarken çevreye olan etkilerimizi en aza indirmeyi ve sürdürülebilir bir gelecek için üzerimize düşen görevleri yerine getirmeyi taahhüt ediyoruz.

Atık Yönetimi:

- Plastik atıkları tamamen ortadan kaldırmayı hedefliyoruz ve geri dönüşüm projelerine aktif katılıyoruz.
- Tesis içerisinde yiyecek içecek hizmetleri sunmasak bile misafirlere kendi alışverişlerini yaparken çevre dostu ürünler almasını teşvik ediyoruz.
- Geri dönüşüm kutularının kolay erişilebilir alanlarda bulunmasını sağlıyoruz ve misafirlerimizi bu konuda bilgilendiriyoruz.

Orman Ekosisteminin Korunması:

- Otelimiz, orman ekosisteminin korunmasını temel çevre politikalarından biri olarak benimsemektedir. Orman, sadece doğal güzelliğin bir parçası değil; biyolojik çeşitliliğin, temiz havanın, su döngüsünün ve iklim dengesi için hayati bir unsurdur. Bu bilinçle;
- Orman alanı içinde hiçbir şekilde ağaç kesimi, doğal dengenin bozulmasına yol açacak faaliyet veya bitki örtüsüne zarar verici uygulama yapılmaz.
- Yaban hayatının korunması için flora ve faunanın doğal yaşam alanlarına saygı gösterilir, otel faaliyetleri bu alanlara zarar vermeyecek şekilde planlanır.
- Ormanlık alanlarda atıkların bırakılması kesinlikle yasaktır; tüm atıklar kaynağında ayrıştırılarak uygun şekilde toplanır ve bertaraf edilir.
- Orman yangınlarının önlenmesi amacıyla yangın güvenlik önlemleri alınır; sigara izmaritlerinin ve yanıcı maddelerin kontrolsüz bırakılmasına izin verilmez.
- Misafirler ve çalışanlar, doğaya zarar vermemeleri, ağaç ve bitkilere zarar vermekten kaçınmaları konusunda bilgilendirilir.
- Orman ekosistemini desteklemek için ağaçlandırma ve habitat koruma çalışmalarına aktif olarak katkıda bulunulur.
- Hilltown Sapanca, bulunduğu orman ekosisteminin sürdürülebilirliğini korumayı, gelecek nesillere sağlıklı bir doğal çevre bırakmayı temel sorumluluklarından biri olarak kabul etmektedir.

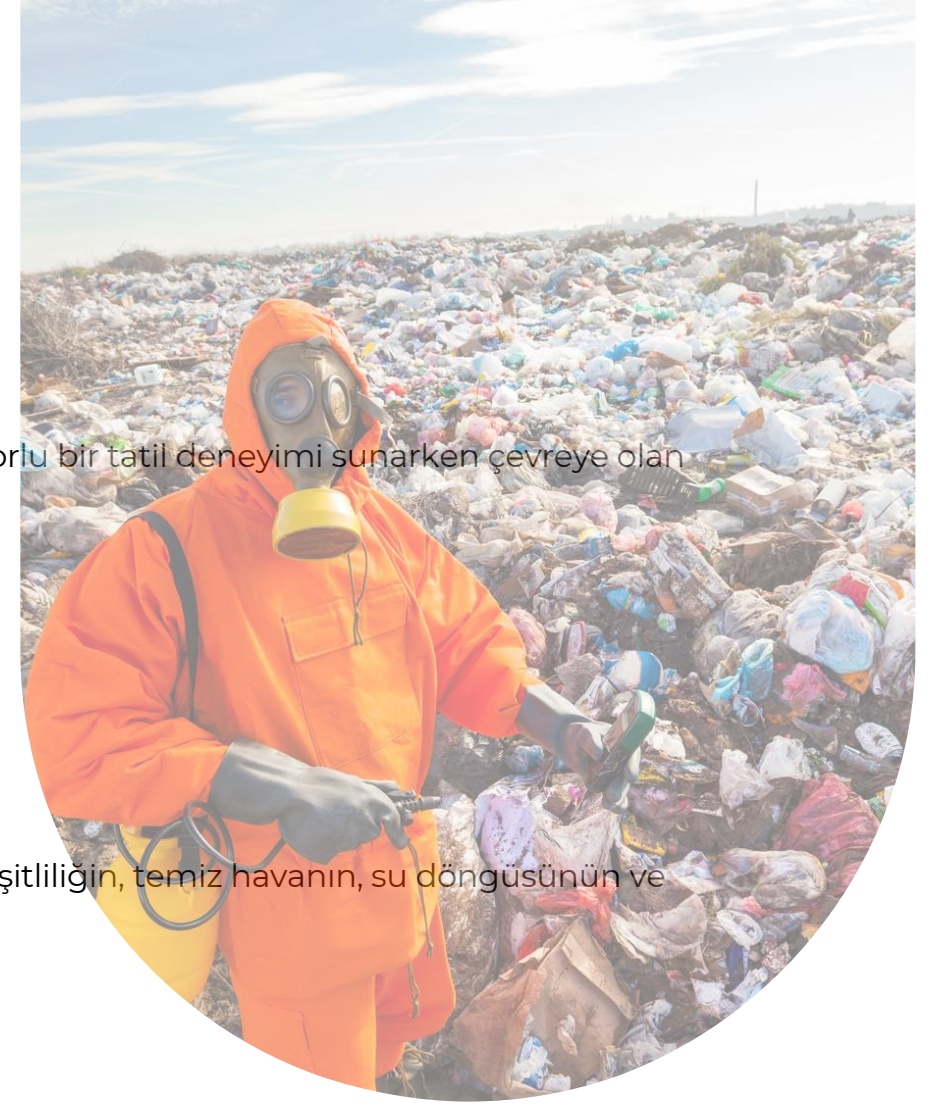
Enerji ve Su Tasarrufu:

- Yenilenebilir enerji kaynakları kullanımını artırıyoruz.
- Su tüketimini azaltmak için akıllı su yönetim sistemleri uyguluyoruz. Bahçe sulamada zamanlamalı damlama su tekniği ile sulama gerçekleştiriyoruz.
- Su kaynaklarının korunması için misafirlerimiz ve personelimiz arasında bilinçlendirme çalışmaları yapıyoruz.

Eğitim ve Farkındalık:

- Personelimize çevre dostu uygulamalar konusunda eğitimler veriyoruz.

Hilltown Sapanca olarak çevre koruma ve atık yönetimi politikamız; yalnızca bir işletme yaklaşımı değil, aynı zamanda gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakma sorumluluğumuzun göstergesidir.



Çocuk Hakları Politikası

Hilltown Sapanca olarak, çocukların temel haklarına saygı gösterir ve onları korumak için sorumluluk alırız. Çocuk dostu bir ortam sunarak onların ihtiyaçlarına duyarlılık gösteririz. Çocukların fiziksel, psikolojik, duygusal ve sosyal gelişimlerini destekleyen bir ortam yaratmayı taahhüt ederiz. Onları birey olarak tanır, haklarına saygı duyar ve her türlü istismar, sömürü ve kötü muameleye karşı koruma altına alırız.

Politikamızın Esasları:

1.Çocuk işçiliğe karşı sıfır tolerans: İşletmemizde çocuk işçi çalıştırılmasına kesinlikle müsaade etmeyiz ve tüm iş ortaklarımızın da aynı etik prensiplere bağlı kalmasını bekleriz. Çalışma yaşının altındaki bireylerin istihdam edilmemesi konusunda ulusal ve uluslararası düzenlemelere tam uyum sağlarız.

1.Eğitim ve Katılım: Çocukların öğrenme ve gelişim süreçlerini desteklemek amacıyla eğitici ve eğlenceli etkinlikler düzenleriz. Onların fikirlerine değer verir ve bu fikirleri dikkate alırız.

2.Koruma Mekanizmaları: Çocuk istismarına karşı sıfır tolerans politikası uyguluyoruz. İşletmemizde, çocukların güvenliğini tehdit edebilecek durumlara karşı kapsamlı önlemler alırız.

3.Eşitlik ve Ayrımcılık Yapmama: Tüm çocuklara eşit davranır, hiçbir şekilde ayrımcılığa izin vermeyiz. Çocukların farklılıklarına saygı duyar ve kapsayıcı bir yaklaşım sergileriz.

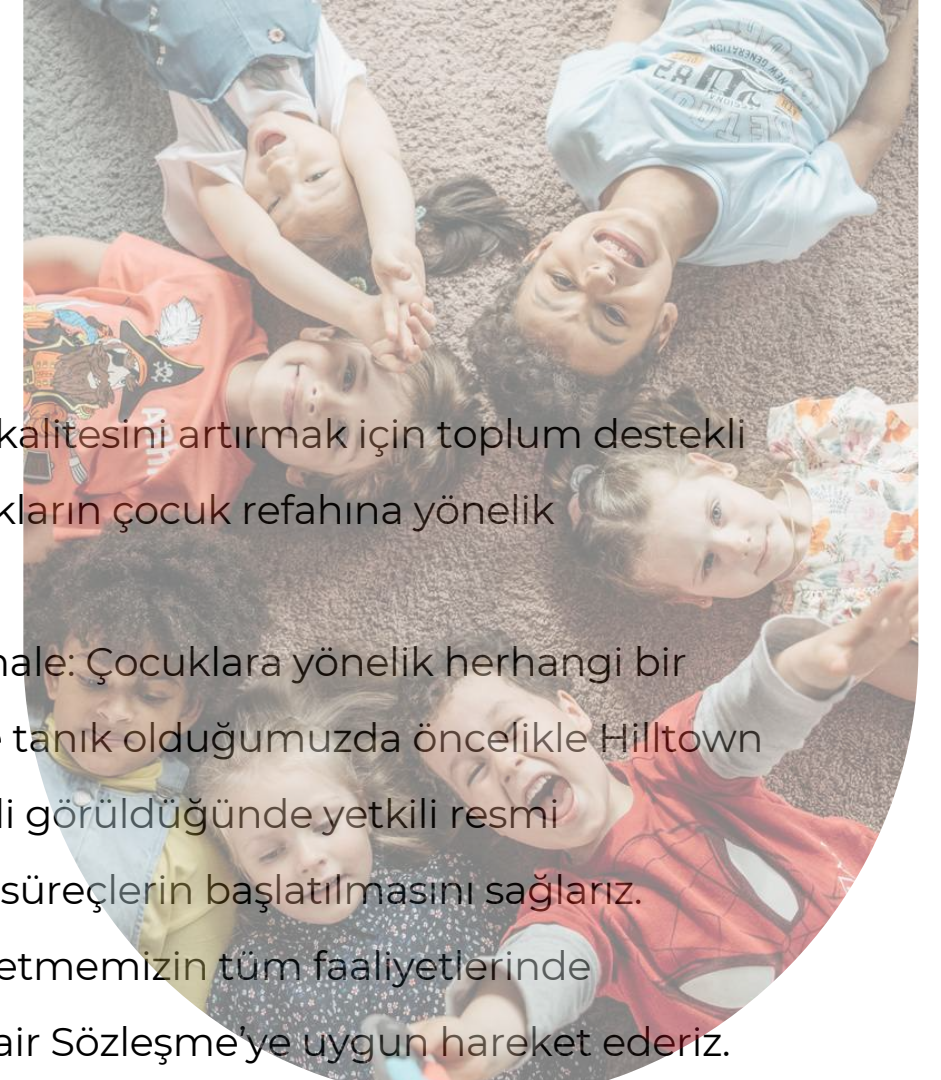
4.Toplum Desteği: Çocukların yaşam kalitesini artırmak için toplum destekli projelerde aktif rol alırız. Yerel toplulukların çocuk refahına yönelik çalışmalarına katkı sağlarız.

2.Şüpheli durumlara karşı hızlı müdahale: Çocuklara yönelik herhangi bir istismar, sömürü veya şüpheli eyleme tanık olduğumuzda öncelikle Hilltown Sapanca yönetimine bilgi verir, gerekli görüldüğünde yetkili resmi kuruluşlarla iletişime geçerek hukuki süreçlerin başlatılmasını sağlarız.

5.Çocukların Haklarının Tanınması: İşletmemizin tüm faaliyetlerinde Birleşmiş Milletler Çocuk Haklarına Dair Sözleşme'ye uygun hareket ederiz. Çocukların haklarının korunması ve geliştirilmesi için çaba gösteririz.

5.Misafir Çocukları ile İletişim: Türk kültüründe yakın temas ve çocuk sevmeye alışkanlığının diğer milletler için aynı durumu ifade etmemesinden kaynaklı, personellerimiz misafirlerin çocuklarına temas edemez, yanağından makas alamaz, onlara yakınlık kurarak güzel sözcükler kullanmaz ve herhangi bir misafir çocuğuna yiyecek-içecek ikram etmez.

Hilltown Sapanca olarak, çocukların güvenli bir dünyada büyümesi için üzerimize düşen tüm sorumlulukları yerine getirmeye devam edeceğiz. Onların mutlu, sağlıklı ve güvende hissettiği bir ortam yaratmak bizim için en önemli önceliklerden biridir.



Kadın Hakları ve Cinsiyet Eşitliği Politikası

Hilltown Sapanca olarak, toplumsal cinsiyet eşitliğini temel insan hakları kapsamında değerlendirir, çalışma ortamımızda adil, eşit ve kapsayıcı bir kültür oluşturmayı amaçlarız. İş gücüne katılım, ücretlendirme, kariyer olanakları ve yönetim süreçlerinde cinsiyet ayrımcılığına kesinlikle yer vermeyerek, herkes için eşit fırsatlar sunmayı taahhüt ederiz.

Bu doğrultuda;

- 1.Sağlık, güvenlik ve refah: Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlığını, güvenliğini ve refahını koruyacak önlemler alır, çalışma ortamımızı herkes için güvenli ve huzurlu hale getiririz. İş yerinde psikolojik ve fiziksel güvenliğin sağlanmasını öncelikli sorumluluklarımızdan biri olarak kabul ederiz.
- 2.İş gücüne katılım: Kadınların iş hayatına aktif olarak katılımını destekler, tüm departmanlarda kadın çalışanların yer almasını teşvik ederiz. Geleneksel iş bölümlerinden bağımsız olarak, tüm çalışanlarımızın yeteneklerine ve kariyer hedeflerine göre istihdam edilmesini sağlarız.
- 3.Ücret politikası: "Eşit işe eşit ücret" ilkesi doğrultusunda, cinsiyete dayalı bir maaş ayrımı yapmaksızın adil bir ücretlendirme politikası uyguluyoruz. İş gücüne katkısı aynı olan herkesin eşit haklara sahip olması gerektiğine inanırız.
- 4.Görev dağılımı ve çalışma şartları: İş yükü ve görev dağılımında eşitliği gözeterek, çalışanlarımızın cinsiyetleri yerine yeteneklerine ve deneyimlerine göre değerlendirilmesini sağlarız. İşe alım süreçlerinde ve performans değerlendirmelerinde cinsiyet ayrımcılığına yer vermeden, adil karar mekanizmaları oluşturuyoruz.
- 5.Kariyer gelişimi ve eğitim: Kadınların ve erkeklerin kariyer fırsatlarından eşit şekilde faydalanmasını sağlamak adına profesyonel gelişim programları sunar, kariyer basamaklarını eşit şartlarda çıkabilmeleri için teşvik edici politikalar uyguluyoruz. Çalışanlarımızın yetkinliklerini artırmaya yönelik eğitimler planlar, farkındalık çalışmalarına yer veriyoruz.

- 6.Liderlik ve yönetimde eşit temsil: Kadın çalışanlarımızın yöneticilik ve karar alma pozisyonlarında daha fazla yer almalarını teşvik ederiz. Liderlik rollerinde cinsiyet ayrımı yapılmaksızın, liyakate dayalı bir terfi politikası benimseriz.
 - 7.İş-aile yaşam dengesi: Çalışanlarımızın iş ve özel hayat dengesini koruyabilmeleri için esnek çalışma modelleri sunmaya çalışır, özellikle ebeveynlerin iş hayatına katılımını destekleyecek politikalar geliştiririz. Çocuk sahibi olan çalışanlarımızın iş süreçlerini daha rahat yürütebilmeleri için gerekli esneklikleri sağlarız.
 - 8.İstismar, taciz ve ayrımcılığa sıfır tolerans: İş yerinde herhangi bir çalışanımızın cinsiyetinden dolayı ayrımcılığa, tacize, istismara, baskıya, zorlama veya haksızlığa uğramasına asla müsamaha göstermeyiz. Böyle durumlarla karşılaşılması halinde hızlı ve etkili müdahale mekanizmaları oluşturarak, çalışanlarımızın haklarını güvence altına alırız.
 - 9.Toplumsal farkındalık ve sosyal sorumluluk: Kadınların güçlenmesini destekleyen projelere ve toplumsal farkındalık kampanyalarına katkıda bulunuyoruz. Yerel ve ulusal düzeyde, cinsiyet eşitliğini teşvik eden çalışmaların içinde yer alarak, bu alandaki gelişimi destekleriz.
 - 10.Tedarik zinciri ve iş ortakları: İş birliklerimizde ve tedarik zincirimizde de cinsiyet eşitliğini gözetir, kadın girişimcileri ve kadın istihdamına önem veren işletmeleri desteklemeyi amaçlarız.
- Hilltown Sapanca olarak, cinsiyet eşitliğini yalnızca bir ilke olarak benimsemekle kalmayıp, günlük işleyişimizin her aşamasına entegre ediyor, tüm çalışanlarımız için adil, saygılı ve eşit bir çalışma ortamı sağlamaya devam ediyoruz.

Gıda İstafını Önleme Politikası

Hilltown Sapanca Gıda Atığı Politikası

Hilltown Sapanca olarak, sürdürülebilir turizm anlayışımızın bir parçası olarak gıda atıklarını azaltmayı öncelikli hedeflerimizden biri kabul ediyoruz. İşletmemiz yalnızca konaklama hizmeti sunmasına rağmen hem personelimizin günlük ihtiyaçları hem de misafirlerimizin bireysel tüketimleri kapsamında gıda israfını en aza indirmeyi amaçlıyoruz. Çevreye duyarlı, kaynakları verimli kullanan ve toplumsal sorumluluk bilincini gözetten bir işletme olarak gerekli önlemleri almaktayız.

Uygulama Alanlarımız:

1. Planlama ve Tedarik:

- Personel için yapılan gıda alımları, mevcut ihtiyaçlara göre planlanır.
- Yerel ve mevsimsel ürünler tercih edilerek tazelik sağlanır ve uzun mesafeli taşımadan kaynaklanan çevresel etkiler azaltılır.

2. Doğru Depolama:

- Satın alınan ürünler uygun koşullarda saklanır.
- Son kullanma tarihi yaklaşan ürünler öncelikli olarak tüketilir.

3. Fazla Gıdanın Değerlendirilmesi:

- Kullanılmayan ancak tüketilebilir durumdaki gıdalar yerel hayvan barınakları veya çiftliklerle paylaşılabilir.

4. Geri Dönüşüm ve Atık Yönetimi:

- Organik atıklar, mümkün olduğunda kompostlama yöntemiyle değerlendirilir.
- Kompost uygulaması yapılamadığı durumlarda ayrıştırılan atıklar hayvanlara verilir.

5. Eğitim ve Farkındalık:

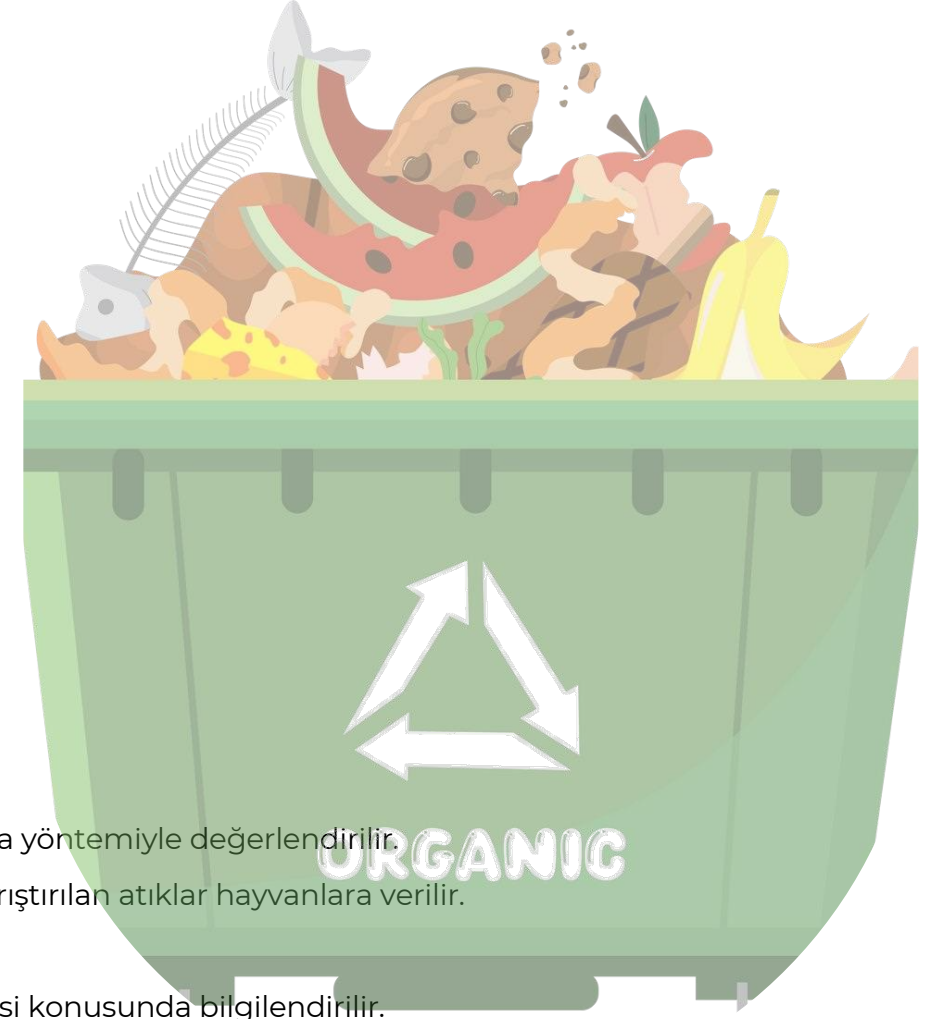
- Personelimiz düzenli olarak gıda israfının önlenmesi konusunda bilgilendirilir.
- Misafirlerimize, konaklama sırasında kendi yiyecek-içecek tüketimlerinde israfı önlemeye yönelik farkındalık kazandıracak bilgilendirme materyalleri sunulur.

6. İzleme ve İyileştirme:

- Personel kullanımından doğan gıda atıkları düzenli olarak takip edilir.
- Gıda atıkları konusunda ölçümleme yapılır ve sürekli iyileştirme çalışmaları yürütülür.

Sonuç:

Hilltown Sapanca, gıda israfını azaltmayı yalnızca çevresel bir sorumluluk olarak değil, aynı zamanda ekonomik ve sosyal bir sorumluluk olarak da görmektedir. Bu politikamız doğrultusunda hem gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakmayı hem de misafirlerimize sorumlu bir işletme anlayışı sunmayı hedefliyoruz.



Sürdürülebilir Satın Alma Politikası

Hilltown Sapanca olarak, sürdürülebilir turizm anlayışımız doğrultusunda tedarik zincirimizde uzun vadeli, çevreye duyarlı ve sosyal sorumluluk ilkelerine dayalı iş birlikleri geliştirmeyi hedefliyoruz. İşletmemizin küçük ölçekli yapısı gereği sınırlı düzeyde tedarik faaliyetimiz bulunsa da, seçtiğimiz iş ortaklarımızdan aşağıdaki ilkelere uygun hareket etmelerini bekliyoruz.

Tedarikçi Sorumlulukları

1.Kalite ve Uyumluluk

oTedarikçilerin kalite yönetimi, çevre koruma, iş sağlığı ve güvenliği konularında yürürlükteki mevzuata uygun faaliyet göstermeleri.

2.Çevre ve Doğa Koruma

oDoğal kaynakların bilinçli kullanımı ve ekosistem üzerindeki olumsuz etkilerin azaltılması.

oNesli tükenmekte olan veya avlanması yasaklanan canlılardan elde edilen ürünlerin tedarik edilmemesi.

3.Atık ve İsraf Yönetimi

oGereksiz ambalaj kullanımından kaçınılması.

Geri dönüştürülebilir veya çevre dostu ambalaj malzemelerinin tercih edilmesi

4. Çevre Dostu Ürünler ve Etik Değerler

oÇevre dostu, dayanıklı ve etik değerlere uygun ürünlerin sağlanması.
oGeri dönüştürülebilir veya çevresel etkisi düşük malzemelerin tercih edilmesi.

5. Yerel Ekonomiye Destek

oMümkün oldukça yerel üreticilerden tedarik yapılması.
oBölgedeki küçük işletmelerin ve zanaatkarların desteklenmesi.

6. Karbon Ayak İzi Azaltımı

oTaşıma ve lojistik süreçlerinde karbon emisyonlarını azaltmaya yönelik yöntemlerin tercih edilmesi.

oGereksiz nakliye faaliyetlerinden kaçınılması.

Ortak Amaçlarımız

Hilltown Sapanca olarak, iş ortaklarımızla birlikte çevreye duyarlı, topluma fayda sağlayan ve sürdürülebilirlik standartlarını sürekli geliştiren bir tedarik zinciri oluşturmayı taahhüt ediyoruz. Tedarikçilerimizi sürdürülebilirlik hedeflerine uyum sağlamaları konusunda teşvik ediyor, düzenli iletişim ve izleme yoluyla gelişim alanlarını belirliyor ve sürekli iyileştirme anlayışını benimsiyoruz.



Enerji Verimliliği Politikası

Hilltown Sapanca Enerji Yönetimi Politikası

Hilltown Sapanca olarak, enerji kaynaklarının verimli kullanımını çevresel sürdürülebilirlik stratejimizin en önemli unsurlarından biri olarak görüyoruz. Doğal kaynakların korunması, karbon ayak izimizin azaltılması ve gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakılması amacıyla enerji yönetimini sistemli bir şekilde yürütmeyi taahhüt ediyoruz.

Uygulama Alanlarımız

1.Yasal Uyum

- Enerji kullanımı ve çevre ile ilgili yürürlükteki ulusal mevzuata uyarız.
- Enerji tasarrufunu destekleyen uygulamaları işletmemizde hayata geçiririz.

2.Çalışan Katılımı ve Farkındalık

- Küçük ölçekli yapımız gereği tüm çalışanlarımız enerji tasarrufuna aktif olarak katılır.
- Düzenli bilgilendirmelerle farkındalık artırılır.

3.Misafir Katılımı

- Misafirlerimizden enerji tüketimini azaltmaya yönelik basit uygulamalara (gereksiz ışıkların kapatılması, klima kullanımının bilinçli yapılması vb.) destek olmalarını teşvik ederiz.

4.Çevre Dostu Teknolojiler

- Bungalovlarda enerji verimli aydınlatmalar (LED vb.) kullanırız.
- Elektrikli cihazların düşük enerji tüketimli olanlarını tercih ederiz.

5.Enerji Performansı İzleme

- Elektrik ve diğer enerji tüketimimizi düzenli olarak izleriz.
- Gereksiz enerji kullanımını önlemek için küçük ölçekli kontrol sistemleri uyguluyoruz.

6.Doğal Kaynakların Korunması

- Doğal ışık ve havalandırmadan azami fayda sağlayacak şekilde bungalov tasarımlarını değerlendiririz.
- Doğaya zarar vermeden, minimum enerji tüketimiyle işletmemizi sürdürmeyi hedefleriz.

Sonuç

Hilltown Sapanca, enerji verimliliğini yalnızca ekonomik bir zorunluluk değil, aynı zamanda çevreye ve topluma karşı bir sorumluluk olarak görmektedir. Bu doğrultuda, basit ama etkili yöntemlerle enerji tüketimini azaltmaya, karbon ayak izini küçültmeye ve sürdürülebilir bir işletme olma yolunda kararlılıkla ilerlemeye devam edecektir.



ÇALIŞANLAR VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Hilltown Sapanca olarak, sürdürülebilirlik hedeflerinin başarısının ancak ekiplerin aktif katılımıyla mümkün olduğuna inanılır. Bu doğrultuda, Sapanca'nın doğal yapısı, iklimi ve kültürel özelliklerine uygun eğitim ve katılım programları düzenlenerek çalışanlar hem bilgilendirilir hem de motive edilir.

Eğitim ve Farkındalık Programları

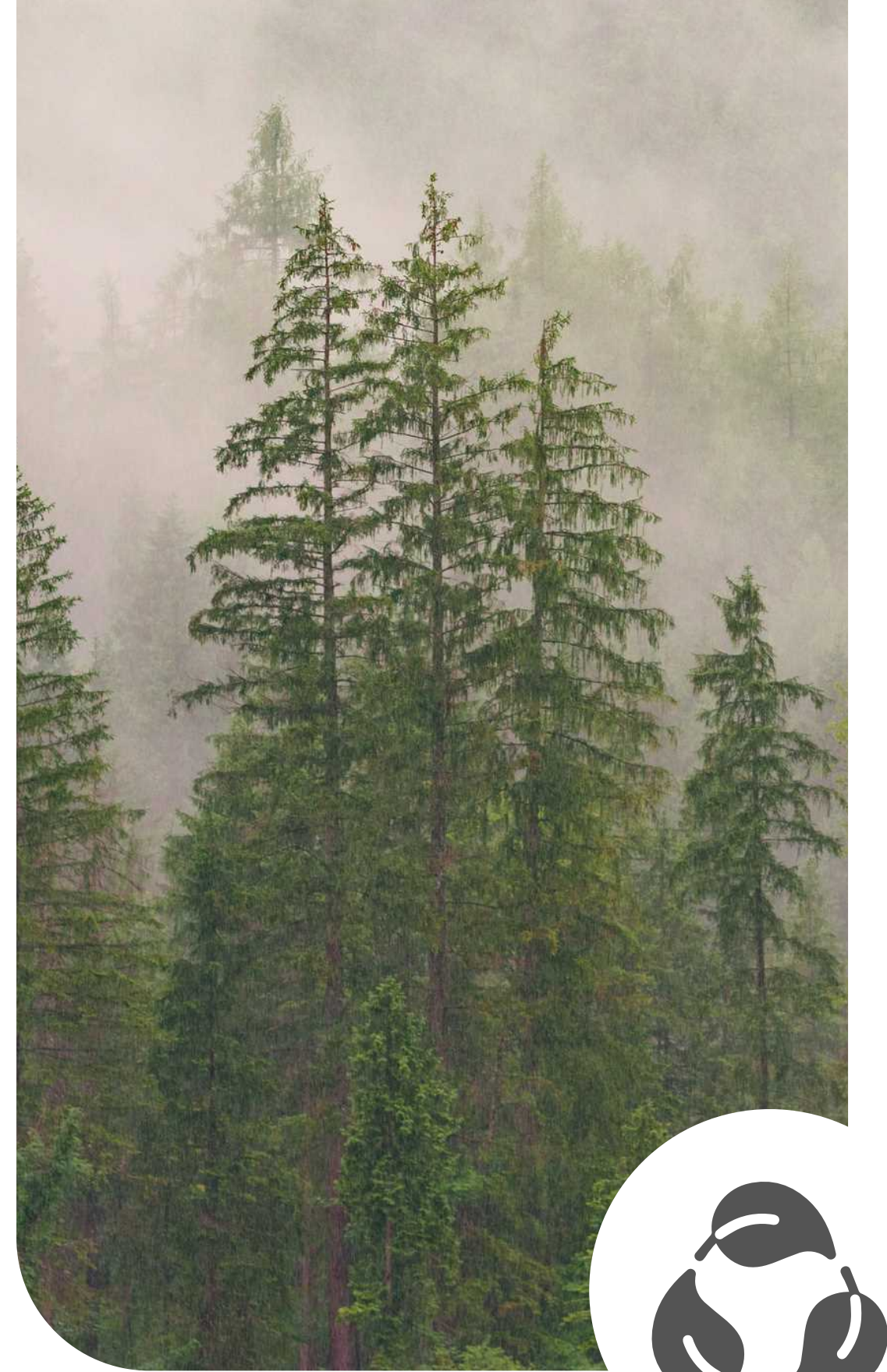
Hilltown Sapanca'nın her departmanında, sürdürülebilirlik anlayışını günlük iş akışına dahil edecek kapsamlı eğitimler gerçekleştirilir. Bu eğitimler; enerji ve su verimliliği, atık azaltma yöntemleri, geri dönüşüm süreçleri ve çevre dostu uygulamalar başlıklarını içerir. Eğitimler, ayda bir kez düzenlenen “Yeşil Hilltown Buluşmaları” adı altında otelin ortak alanlarında yapılır. Programlar; saha çalışmaları, grup tartışmaları ve uygulamalı atölye etkinlikleriyle desteklenir. Böylece, mutfaktan kat hizmetlerine kadar her çalışan, sürdürülebilirlik ilkelerini “ne, nasıl ve neden” sorularının yanıtlarını deneyimleyerek öğrenir.

Atık Yönetimi ve Geri Dönüşüm Uygulamaları

Hilltown Sapanca'da tüm çalışma alanlarına özel atık toplama üniteleri yerleştirilmiştir. Geri dönüşüm kutuları; kağıt, organik atık, plastik ve cam olarak renk kodlamasıyla ayrılır. Her sabah yapılan kısa “Atık Kontrol Toplantısı”nda, ilgili departman sorumluları ayrıştırılan atık miktarını ve türünü kaydeder. Haftalık geri dönüşüm raporları departman yöneticilerinin katılımıyla değerlendirilir; çalışanlar teşvik edilerek evlerinde de benzer uygulamaları sürdürmeleri konusunda bilgilendirilir.

Sapanca Belediyesi ve bölgedeki geri dönüşüm tesisleriyle kurulan iş birliği sayesinde, ayrıştırılan atıkların yerel geri dönüşüm zincirine dahil edilmesi sağlanır. Bu süreç, hem çevresel etkilerin azaltılmasına hem de bölgesel sürdürülebilirlik bilincinin güçlenmesine katkı sunar.

Hilltown Sapanca, tüm bu uygulamalarla çevreye duyarlı, bilinçli ve katılımcı bir çalışma kültürü oluşturarak sürdürülebilir turizmin gelişimine öncülük etmeyi amaçlar



Enerji ve Su Tasarrufu Uygulamaları

Hilltown Sapanca'da enerji ve su tasarrufu, her çalışanın günlük performansının ayrılmaz bir parçası haline gelmiştir. Resepsiyon, restoran ve konaklama alanlarında sensörlü aydınlatma sistemleri kullanılmakta; çalışanlar, boş alanlarda ışıkların otomatik olarak kapanmasını sağlayan sistemleri aktif biçimde takip etmektedir. Ekipler için düzenli olarak hazırlanan “Enerji Tasarrufu Kontrol Listesi” kapsamında, cihazların stand-by modda bırakılmaması, klima ve ısıtma ayarlarının gün boyunca kontrol edilmesi gibi uygulamalar yer alır.

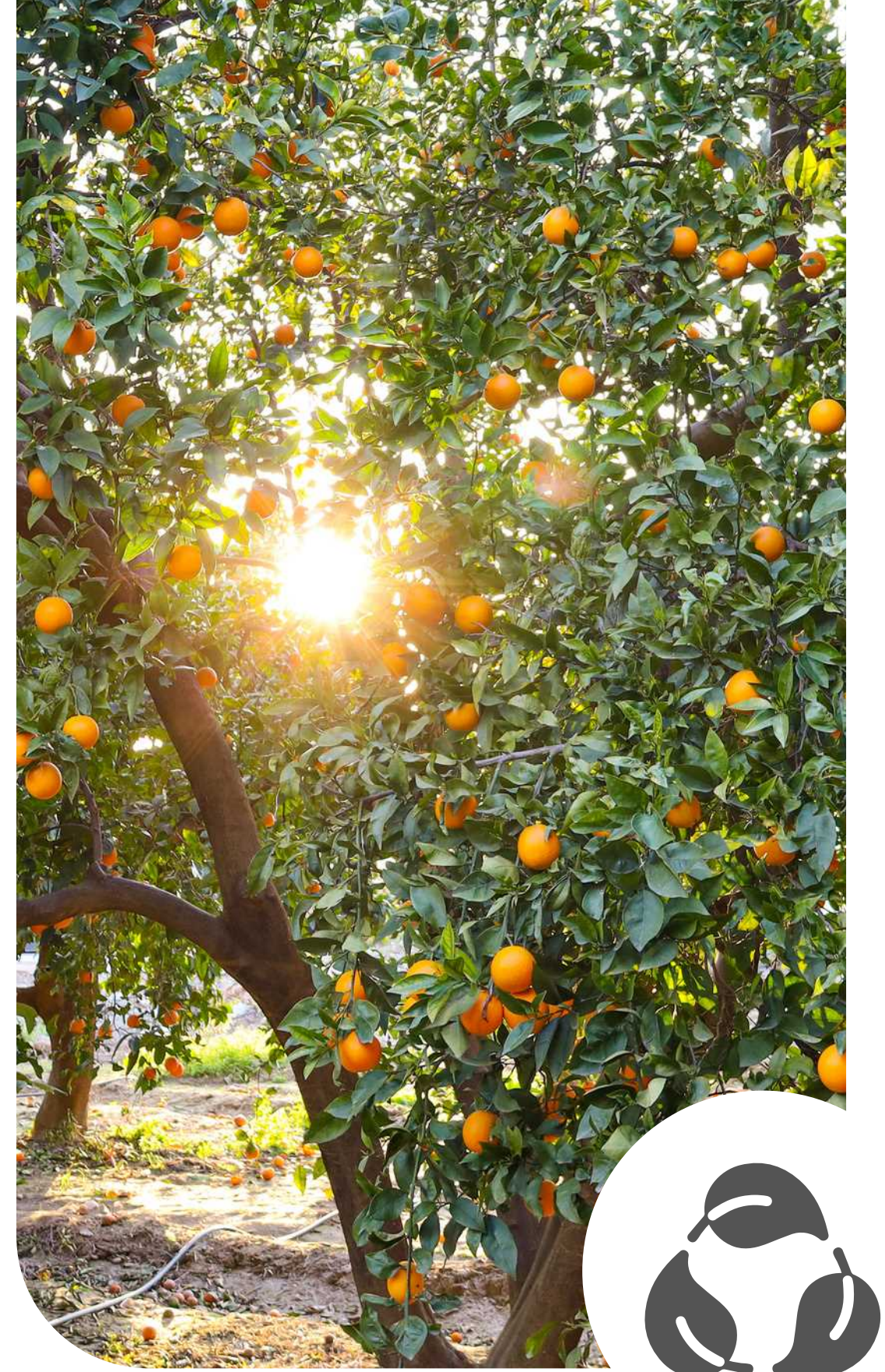
Mutfak bölümünde kullanılan su tasarruflu musluklar sayesinde günlük su tüketimi ölçülür, aylık bazda hedefler gözden geçirilir ve sapmalar hızlıca giderilir. Çalışanlar, molalarda porselen bardakları tercih ederek tek kullanımlık plastik bardak kullanımını en aza indirir. Bu uygulamalar, hem enerji ve su kaynaklarının korunmasına hem de çevresel etkinin azaltılmasına katkı sağlar.

Sosyal Sorumluluk Katılımı

Hilltown Sapanca ekibi, sürdürülebilirlik anlayışını yalnızca otel sınırlarında değil, toplumla paylaşma sorumluluğunu da taşır. Sapanca Gölü çevresinde düzenlenen “Temiz Göl Günü” etkinliğine her çeyrek dönemde gönüllü ekipler katılır. Ayrıca, yerel sivil toplum kuruluşlarıyla iş birliği içinde yürütülen yeşil alan bakımı ve ağaç dikim projelerinde aktif rol alınır.

Çalışan katılımını artırmak amacıyla aylık sosyal sorumluluk duyuruları yapılır, gönüllü listeleri oluşturulur ve her bireyin yeteneklerine uygun projelerde görev alması desteklenir. Bu yaklaşım, hem yerel topluluğun refahına katkı sağlar hem de ekip içi dayanışma ruhunu güçlendirir.

Hilltown Sapanca çalışanlarının bu özverili katkıları, sürdürülebilirlik kültürünün kurum içinde derinlemesine yerleşmesine öncülük eder ve uzun vadeli çevresel, sosyal ve ekonomik hedeflere ulaşmada güçlü bir temel oluşturur.



MİSAFİR KATILIMI VE ÇEVRESEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Hilltown Sapanca olarak, sürdürülebilir turizmi yalnızca bir işletme hedefi değil, aynı zamanda misafirlerle birlikte yürütülen ortak bir yolculuk olarak görülür. Doğanın kalbinde yer alan, 1+1 ve 2+1 seçeneklerden oluşan toplam altı bungalovdan meydana gelen bu küçük ve samimi konaklama alanı, çevreye duyarlı bir yaşam anlayışını benimser. Her detayında doğayla uyum, yerel değerlere saygı ve bilinçli tercihler ön plandadır.

Çevreye Saygılı Konaklama Aışkanlıklarının Teşviki

Hilltown Sapanca'nın 1+1 ve 2+1 bungalovlarında, misafirlerin çevreye duyarlı konaklama alışkanlıklarını benimsemeleri için özel bilgilendirme ve yönlendirme uygulamaları hayata geçirilmiştir. Bungalov içlerinde yer alan bilgilendirme kartları ve dijital ekranlar aracılığıyla su ve enerji tasarrufu konularında farkındalık oluşturulur.

Havlu ve çarşaf değişim sıklığı, misafir talebine göre düzenlenir; böylece gereksiz su ve enerji tüketiminin önüne geçilir. Bungalovlarda bulunan hatırlatıcı notlar, klima ve ısıtma sistemlerinin verimli kullanılmasını, aydınlatmaların yalnızca ihtiyaç duyulan anlarda açık tutulmasını teşvik eder.

Ayrıca, bungalovlarda kullanılan enerji tasarruflu ampuller, su akışını azaltan musluk başlıkları ve doğal havalandırma sistemleri sayesinde konfor ve çevre bilinci bir arada sunulur. Misafirlere, konaklamaları süresince “yeşil seçimler” yapmaları konusunda rehberlik edilmesi, Hilltown Sapanca'nın çevreci hizmet anlayışının temel taşlarından biridir.

Hilltown Sapanca, altı özel bungalovuyla doğayla uyumlu, sade ve bilinçli bir konaklama deneyimi sunar. Bu yaklaşım, hem çevreye duyarlı bir turizm kültürünün gelişmesine hem de Sapanca'nın doğal güzelliklerinin korunmasına katkı sağlar.



Lütfen saygılı giysisiler giyinin.



Öpüşme veya açık sevgi gösterisinde bulunmayınız.



Paten veya kaykay gibi tehlikeli aktivitelerde bulunmayınız.



Sigara içmeyiniz.



Evcil hayvan getirmeyiniz.



Alkol tüketmeyiniz.



**Öpüşme veya açık
sevgi gösterisinde
bulunmayınız.**



**Lütfen saygılı
giyisiler giyinin.**



**Paten veya kaykay
gibi tehlikeli
aktivitelerde
bulunmayınız.**



**Evcil hayvan
getirmeyiniz.**



**Sigara
içmeyiniz.**



**Alkol
tüketmeyiniz.**

Geri Dönüşüm ve Atık Azaltımına Katılım

Hilltown Sapanca'nın ortak alanlarına yerleştirilen geri dönüşüm kutuları sayesinde, misafirler kağıt, plastik ve cam atıkları kolayca ayrıştırarak geri dönüşüm sürecine katkı sağlayabilir. Tek kullanımlık plastik tüketimini azaltmak amacıyla bungalovlarda ve ortak alanlarda cam şişe kullanımı teşvik edilir. Misafirlere sunulan bu uygulamalar, sürdürülebilir yaşam alışkanlıklarının tatil deneyimiyle bütünleşmesine katkı sağlar.

Yerel Kültüre ve Çevreye Katkı

Hilltown Sapanca'da konaklayan misafirlere, Sapanca'nın doğal alanlarını, yürüyüş rotalarını ve yerel üreticilerini tanıtan bilgilendirici broşürler sunulur. Bu sayede misafirlerin çevreyle etkileşim kurmaları ve yerel ekonomiyi desteklemeleri teşvik edilir. Dileyen misafirler, Hilltown Sapanca tarafından organize edilen göl çevresi temizlik etkinliklerine veya doğa yürüyüşlerine gönüllü olarak katılabilir.

Sürdürülebilirliğe dair bu ortak çabanın bir parçası olan her misafir, Hilltown Sapanca'nın çevre dostu vizyonuna değerli katkılarda bulunur. Misafir katılımı sayesinde yalnızca bugünü değil, yarını da koruma hedefi doğrultusunda birlikte ilerlenir.

Hilltown Sapanca'da Doğayla Uyumlu Bir Keşif Yolculuğu

Hilltown Sapanca Konukları İçin Sürdürülebilir Yaşamın Keyifli Rotası

Hilltown Sapanca'da konaklayan misafirler, sadece huzurlu bir tatil değil; doğayla iç içe, sağlıklı ve sürdürülebilir bir yaşam tarzına adım atma fırsatına da sahiptir. Sapanca Gölü'nün kıyısında yer alan yürüyüş ve bisiklet yolları, bölgenin doğal güzelliklerini keşfetmek isteyenler için eşsiz bir rota sunar.

Bu Yol Nereye Gidiyor?

Sapanca Gölü çevresinde uzanan yaklaşık 5 kilometrelik yürüyüş ve bisiklet parkuru, göl manzarası eşliğinde doğayla bütünleşme imkânı sağlar. Göl kenarındaki ağaçlarla çevrili bu rota, sabah yürüyüşleri, koşu ya da bisiklet turları için idealdir. Sessizliği, kuş sesleri ve gölün yansımalarıyla birleşen bu güzergâh, hem bedeni hem zihni dinlendiren bir deneyim sunar.

Hilltown Sapanca'dan Nasıl Gidilir?

Hilltown Sapanca'nın konumu, göl çevresindeki yürüyüş ve bisiklet yollarına ulaşmak için son derece avantajlıdır. Bungalovlardan kısa bir yürüyüşle göl kenarına ulaşılabilir. Misafirler, sabahın erken saatlerinde göl kıyısında yürüyüş yapabilir veya gün batımında bisiklet sürerek doğanın huzurunu yaşayabilir. Dileyen misafirler için çevredeki bisiklet kiralama noktaları hakkında bilgi otel personeline alınabilir.

Neden Bu Yol Sadece Bir Yol Değil?

Bu rota, yalnızca spor yapmak ya da manzaranın keyfini çıkarmak için değil, aynı zamanda sürdürülebilir bir yaşam biçimini benimsemek için de önemli bir adımdır. Bisiklet kullanımı ve yürüyüş alışkanlıkları, karbon salımını azaltarak çevresel etkileri en aza indirir. Hilltown Sapanca, doğaya saygılı ve sürdürülebilir turizmi destekleyen bir işletme olarak, misafirlerini bu bilinçli yaşam tarzının bir parçası olmaya davet eder.

Hilltown Sapanca'da geçirilen her an, doğayla uyum içinde, çevreye duyarlı ve farkındalık dolu bir yaşamın keyifli bir parçasına dönüşür.

KÜLTÜR VARLIKLARIMIZA SAHİP ÇIKALIM



Lütfen Türkiye'de bir camiye veya herhangi bir dini yeri ziyaret ederken uygun kıyafet giyiniz.

Please wear appropriate clothing when visiting a mosque or any religious site in Turkey.



Mayosuz yüzmek yasaktır.

Swimming without bikini is not allowed.



18 yaş altı kişilere alkol tüketimi yasaktır.

No alcoholic drinks allowed for persons under the age of 18 years.



HILLTOWN SAPANCA

GoTürkiye
SAPANCA GO

Mahmudiye Vadisi

Scan me



İstanbuldere Vadisi

Scan me



Soğucak Yaylası

Scan me



Ormanya

Scan me



Sakarya İl Ormanı ve Tabiat Parkı

Scan me



Uzunkum Bisiklet ve Yürüyüş Yolu

Scan me



Bağdat Caddesi

Scan me



Acarlar Longozu

Scan me



1- Kaynak Yönetimi ve Verimlilik

Hilltown Sapanca olarak, suyun hayati bir kaynak olduğunun bilinciyle hareket edilir ve her damlanın değerini gözetten bir yönetim anlayışı benimsenir. Sapanca'nın doğal su kaynaklarına ve göl ekosistemine duyulan saygıyla, su tüketimini minimize etmek için kapsamlı önlemler hayata geçirilmiştir.

Tesis genelinde yer alan lavabo, duş ve rezervuar sistemleri düşük debili armatürlerle donatılmıştır. Bu uygulama sayesinde, konfor standartlarından ödün vermeden günlük su tüketiminde önemli ölçüde tasarruf sağlanmaktadır. Bungalovlarda yer alan bilgilendirme kartlarıyla misafirler, havlu ve çarşaf değişim sıklığı gibi konularda çevre dostu tercihlere yönlendirilmektedir.

Teknik Takip ve Planlı Bakım

Su tüketiminin gereksiz artışını önlemek amacıyla tesis genelinde düzenli sızıntı kontrolleri yapılmakta, su sayaçları haftalık olarak izlenmekte ve ani artışlar tespit edilmektedir. Özellikle bahçe sulama faaliyetleri sabah erken saatlerde planlanarak buharlaşma kaybı azaltılmakta, damlama sulama sistemleri kullanılmaktadır. Hilltown Sapanca'nın iç ve dış mekanlarında yer alan bitkiler, su ihtiyacı düşük türlerden seçilmiştir.

2024 yılı ortalama tüketimimiz: 0,255 m³/kişi/gün

2025 yılı ortalama tüketimimiz: 0,316 m³/kişi/gün

2026 hedefimiz: Bu oranı %2 oranında azaltarak kaynak kullanım verimliliğini artırmak.

Bu hedef doğrultusunda:

- Personel için su verimliliği eğitimleri düzenlenmektedir.
- Misafir alanlarında bilgilendirici görsellerle farkındalık artırılmaktadır.
- Teknik altyapı iyileştirme çalışmaları kademeli olarak uygulanmaktadır.

Hilltown Sapanca, su yönetimini yalnızca operasyonel bir gereklilik değil, aynı zamanda gelecek kuşaklara karşı bir sorumluluk olarak görür. Sapanca Gölü'nün su zenginliğini korumak, sürdürülebilirliğin vazgeçilmez bir adımı olarak benimsenmiştir.



1- Kaynak Yönetimi ve Verimlilik

ATIK YÖNETİMİ

Hilltown Sapanca olarak, doğaya olan saygının bir göstergesi olarak atık yönetimi titizlikle ele alınır. Sapanca'nın hassas göl ekosistemine zarar vermemek ve kaynakları daha verimli kullanmak amacıyla, atık oluşumunu azaltmaya ve oluşan atıkları doğru şekilde ayrıştırmaya yönelik sistemli bir yaklaşım benimsenmiştir.

Kaynağında Ayrıştırma ve Geri Dönüşüm Uygulamaları

Tesisin tüm alanlarında atıklar, türlerine göre (plastik, cam, kağıt, metal) kaynağında ayrıştırılmakta ve belirlenen geri dönüşüm kutularında toplanmaktadır. Ortak alanlarda yer alan bilgilendirici tabelalar ve görseller aracılığıyla misafirler bu sürece kolayca dahil olabilmektedir. Çalışanlar, atıkların doğru ayrıştırılması konusunda düzenli olarak bilgilendirilmekte ve bu konuda aktif rol almaktadır.

2024 yılı kişi başı günlük atık miktarı: 0,0859 kg/kişi/gün

2025 yılı kişi başı günlük atık miktarı: 0,0703 kg/kişi/gün

2026 hedefi: Bu oranı %1 azaltarak hem maliyet hem de çevresel etki açısından daha verimli bir yapı oluşturmak.

Farkındalık ve Eğitim Çalışmaları

Atık yönetimi uygulamalarının başarısı, yalnızca teknik altyapı ile değil, aynı zamanda misafir ve çalışan katılımıyla güçlenmektedir. Bu nedenle tüm personele yıl içinde en az bir kez atık ayrıştırma ve azaltma eğitimi verilmektedir. Misafir alanlarında yer alan bilgilendirme materyalleriyle çevresel farkındalık desteklenmekte, geri dönüşüme aktif katılım teşvik edilmektedir. Hilltown Sapanca, çevreye duyarlı bir konaklama deneyimi sunarken, atıkların doğaya zarar vermeden yönetilmesi konusunda kararlılıkla çalışmaya devam etmektedir.





SN. Hilltown Sapanca
Yeşil Gelecek
ağaçlandırma kampanyasına
yaptığınız bağış sayesinde artık
daha yeşil bir dünya mümkün.
Teşekkür ederiz

Kampanya Koordinatörü
Helin KINAY



EVLAT EDİNME

2025

© Richard Barrett WWF-UK



Teşekkür Ederiz

1- Kaynak Yönetimi ve Verimlilik

Enerji Yönetimi

Hilltown Sapanca olarak, enerji kaynaklarının sorumlu kullanımıyla hem çevresel etkileri azaltmak hem de uzun vadeli operasyonel sürdürülebilirliği sağlamak hedeflenmektedir. Sapanca'nın doğal ışık ve iklim avantajlarından yararlanarak enerji verimliliği odaklı uygulamalar tesis genelinde yaygınlaştırılmıştır.

Enerji Verimliliğine Yönelik Uygulamalar

Hilltown Sapanca'da LED aydınlatmalar standart hale getirilmiş olup, düşük enerji tüketimli cihazlar tercih edilmektedir. Bungalovlarda kullanılan mini buzdolapları, su ısıtıcıları ve diğer elektrikli ekipmanlar enerji sınıfı gözetilerek seçilmiş, enerji kayıplarını azaltmak amacıyla düzenli bakım programlarıyla desteklenmiştir. Ayrıca, doğal havalandırma ve gün ışığından maksimum fayda sağlayan mimari tasarım sayesinde enerji tüketimi minimum seviyede tutulmaktadır.

Enerji İzleme ve Takip Sistemleri

Enerji tüketimi günlük bazda takip edilmekte, elde edilen veriler tasarruf potansiyeli olan alanların belirlenmesi için analiz edilmektedir. Tesisin enerji haritası oluşturularak yoğun kullanım saatlerinde farkındalık sağlanmakta ve gereksiz tüketim azaltılmaktadır.

 **2024 yılı kişi başı yıllık elektrik tüketimi: 8,040 kWh/kişi/yıl**

 **2025 yılı kişi başı yıllık elektrik tüketimi: 5,5329 kWh/kişi/yıl**

 **2026 hedefi: Bu değeri %2 oranında azaltmak.**

 **2024 yılı kişi başı doğalgaz tüketimi: 2,804 m³/kişi/yıl**

 **2025 yılı kişi başı doğalgaz tüketimi: 4,347 m³/kişi/yıl**

 **2026 hedefi: Doğalgaz tüketiminde %2 oranında azalma sağlamak.**

Hilltown Sapanca, enerji yönetimini yalnızca operasyonel bir gereklilik değil, aynı zamanda çevreye ve gelecek nesillere karşı bir sorumluluk olarak görmektedir. Enerji verimliliği konusundaki bu kararlı yaklaşım, sürdürülebilir turizmin temel taşlarından birini oluşturmaktadır.



2- Sera Gazı Emisyonlarının Azaltılması

Karbon Yönetimi

Hilltown Sapanca olarak, iklim krizine karşı sorumluluğun bilinciyle hareket edilir. Faaliyetlerin çevresel etkilerini en aza indirmek amacıyla sera gazı emisyonlarının azaltılması, sürdürülebilirlik yaklaşımının temel taşlarından biridir.

Düşük Karbonlu Operasyon Yaklaşımı

Hilltown Sapanca'da günlük operasyonlarda enerji verimliliğine öncelik verilmektedir. Isıtma-soğutma sistemlerinde düzenli bakım yapılmakta, otomasyon destekli kontrol sistemleriyle gereksiz enerji tüketiminin önüne geçilmektedir. Aydınlatma sistemlerinde LED kullanımı standart hale getirilmiş, enerji verimliliği yüksek ekipmanlar tercih edilmiştir. Amaç, minimum enerjiyle maksimum işlev sağlamaktır.

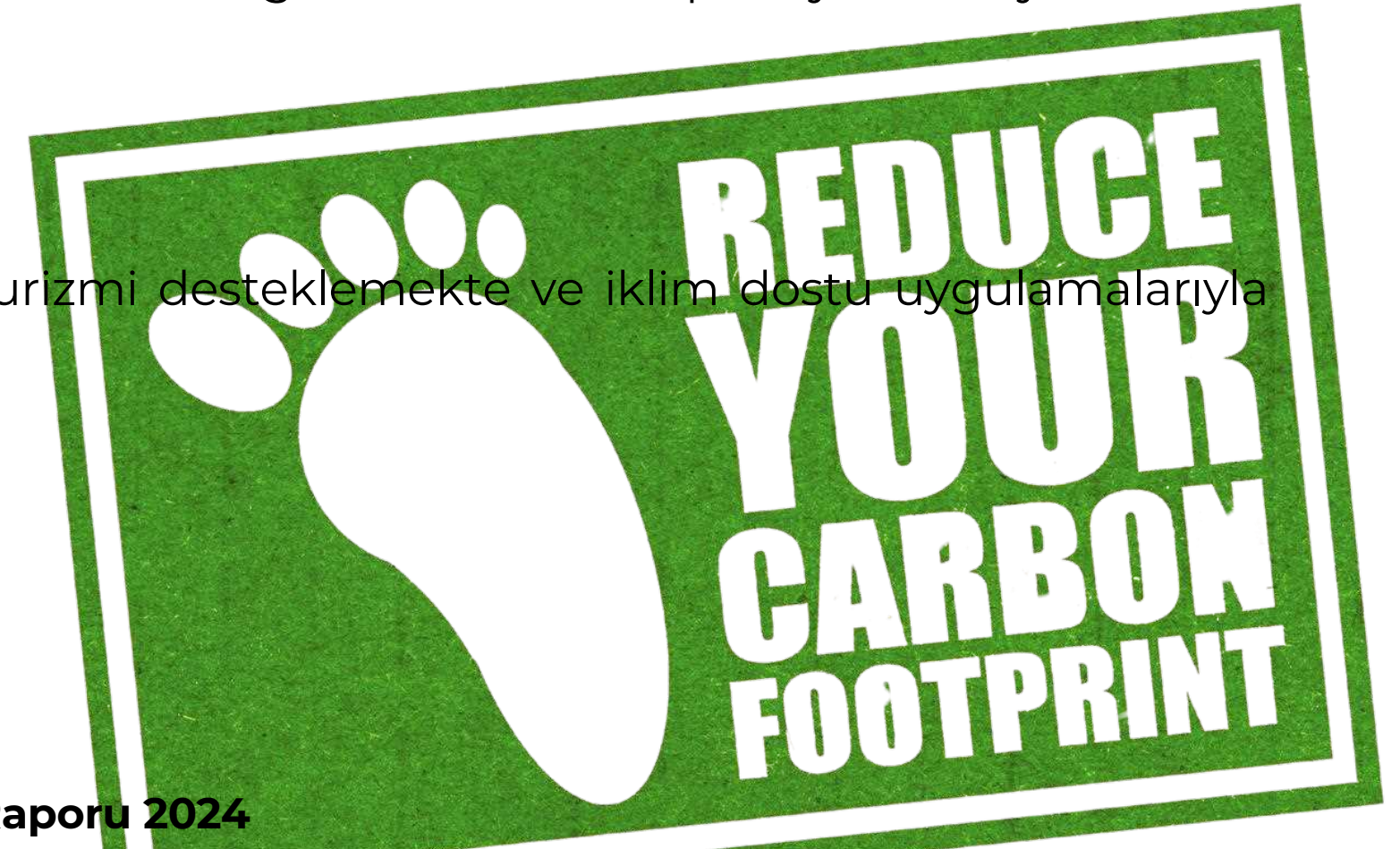
Ulaşımda Emisyon Azaltımı

Hilltown Sapanca'nın merkezi konumu sayesinde, personel ve misafirlerin bireysel araç kullanımını azaltmaları teşvik edilmektedir. Yürüyüş ve bisiklet dostu uygulamalar, çevredeki toplu taşıma olanakları hakkında bilgilendirme ve otopark yönetimiyle karbon salınımı düşük bir konaklama deneyimi desteklenmektedir.

 **2024 yılı toplam karbon ayak izi (ön hesaplama değeri): 341 kgCO₂e**

 **2025 hedefi: Bu değeri %2 oranında azaltmak.**

Hilltown Sapanca, düşük karbonlu bir işletme modeliyle çevreye duyarlı turizmi desteklemekte ve iklim dostu uygulamalarıyla sürdürülebilir geleceğe katkı sağlamaktadır.



3- YEREL TOPLUMLA İŞ BİRLİĞİ VE SOSYAL KATKI

Toplumsal Sürdürülebilirlik

Hilltown Sapanca olarak, yalnızca çevreyi değil, içinde bulunulan toplumu da gözetken bir sürdürülebilirlik yaklaşımı benimsenmektedir. Sapanca'nın sosyal ve ekonomik yapısına katkı sağlamak amacıyla yerel üreticilerle iş birliği yapılmakta, tedarik süreçlerinde bölgedeki küçük işletmelere ve zanaatkârlara öncelik verilmektedir.

Yerel Ekonomiye Destek

Hilltown Sapanca'da kullanılan dekoratif objeler, tekstil ürünleri ve bakım malzemeleri gibi birçok unsur yerel üreticilerden ve el emeği atölyelerinden temin edilmektedir. Ayrıca, Sanat Sokağı tanıtımı yapılarak bölgedeki yerel girişimcilerin ve sanatçıların görünürlüğü artırılmakta, el emeği ürünlerin daha geniş kitlelere ulaşması desteklenmektedir. Bu yaklaşım, hem yerel ekonomiyi güçlendirmekte hem de misafirlere bölgenin özgün el işçiliğini ve kültürel dokusunu tanıma fırsatı sunmaktadır.

Toplumsal Katılım ve Gönüllülük

Hilltown Sapanca çalışanlarının, Sapanca ve çevresinde yürütülen sosyal sorumluluk projelerine gönüllü olarak katılımı desteklenmektedir. Bölge halkıyla daha yakın ilişkiler kurulması teşvik edilmekte; çevre temizliği, fidan dikimi ve sosyal yardım faaliyetlerinde personel katılımı önemsenmektedir. Bu sayede hem toplumsal farkındalık artmakta hem de yerel dayanışma güçlenmektedir.

Kültürel Sürdürülebilirlik

Hilltown Sapanca'da yerel el sanatlarını tanıtıcı köşeler oluşturulmakta, yöresel ürünler satış noktalarında desteklenmekte ve Sapanca'ya özgü kültürel etkinlikler hakkında misafirlere bilgilendirme yapılmaktadır. Bu uygulamalar sayesinde hem çalışanlar hem de misafirler bölgenin kültürel mirasıyla daha yakından tanışma fırsatı bulmaktadır.

Hilltown Sapanca'nın toplumsal sürdürülebilirlik anlayışı, yalnızca ekonomik destekle sınırlı kalmamakta; sosyal bağların güçlendirilmesi, yerel girişimcilerin desteklenmesi ve kültürel değerlerin korunmasıyla bütüncül bir yaklaşım sergilemektedir.





4- TOPLUMSAL SORUMLULUK PROJELERİ

Kültürel Sürdürülebilirlik

Hilltown Sapanca'da misafirlere yalnızca konforlu bir konaklama değil, aynı zamanda Sapanca'nın yerel dokusunu hissedebilecekleri özel bir deneyim sunulmaktadır. Kültürel sürdürülebilirlik anlayışı doğrultusunda, bölgeye özgü değerleri yaşatmak ve tanıtmak amacıyla çeşitli iş birlikleri ve tanıtım faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.

Yerel Kültüre Erişim

Hilltown Sapanca, bölgenin kültürel zenginliklerini tanıtmak amacıyla yerel sanatçılarla iş birliği yaparak el sanatları, resim ve tasarım ürünlerinin sergilenmesine destek vermektedir. Ayrıca, Sanat Sokağı tanıtımıyla yerel girişimcilerin ve sanatçıların görünürlüğü artırılmakta, misafirlerin bu özgün üretimlerle tanışması sağlanmaktadır.

Doğal ve Kültürel Etkinlikler

Sapanca'nın doğal güzellikleri ve geleneksel yaşamı ile bağ kurmak isteyen misafirlere doğa yürüyüşleri, göl çevresi bisiklet rotaları ve bölgedeki kültürel etkinlikler hakkında bilgilendirme yapılmaktadır. Bu sayede hem doğanın korunmasına katkı sağlanmakta hem de yerel kültürün sürdürülebilirliği desteklenmektedir.

Yerel Ekonomiye Katkı

Hilltown Sapanca'da kullanılan dekoratif objeler, tekstil ürünleri ve bakım malzemeleri mümkün olduğunca yerel üreticilerden temin edilmektedir. El emeği ürünlere öncelik verilmekte, misafirlerin bölgedeki pazarları, sanat atölyelerini ve yerel dükkânları ziyaret etmeleri teşvik edilmektedir.

Sorumlulukla Turizm

Hilltown Sapanca, toplumsal fayda gözeten turizm anlayışını desteklemekte ve sürdürülebilirlik odaklı yerel girişimlerle iş birliği yapmaktadır. Yerel üreticilerin, sanatçıların ve girişimcilerin desteklenmesiyle hem ekonomik hem de kültürel açıdan güçlü bir topluluk yapısının oluşmasına katkı sağlanmaktadır.

5- YEREL VE ETKİLİ SATIN ALMA

Sorumlu Satın Alma Politikası

Hilltown Sapanca olarak, sürdürülebilirlik anlayışının bir parçası olarak yerel ve çevre dostu satın alma uygulamaları önceliklendirilmektedir. Tedarik süreçleri, çevresel etkileri en aza indirecek ve Sapanca bölgesinin ekonomik gelişimine katkı sağlayacak şekilde kurgulanmaktadır.

Yerel Tedarikçilere Öncelik

Hilltown Sapanca'da temizlik ürünleri, tekstil, bakım malzemeleri ve dekoratif objeler gibi temel ihtiyaçlar ağırlıklı olarak Sapanca ve çevresindeki yerel üreticilerden temin edilmektedir. Bu yaklaşım sayesinde hem bölgesel ekonomiye katkı sağlanmakta hem de taşıma kaynaklı karbon salımı azaltılmaktadır.

Sorumlu Tedarikçi Seçimi

İş birliği yapılan firmalar yalnızca ürün kalitesine göre değil, çevresel ve sosyal sorumluluk kriterlerine uygunlukları doğrultusunda da değerlendirilmektedir. Uzun vadeli, güven temelli iş birlikleri kurulmakta ve sürdürülebilirlik ilkesini benimseyen tedarikçilerle çalışılmaktadır.

Yerel Üretim ve El Emeği Ürün Kullanımı

Hilltown Sapanca'da kullanılan tekstil, dekorasyon ve bakım ürünlerinde el emeği ve yerel üretim önceliklidir. Bölgedeki küçük işletmeler, kadın girişimleri ve zanaatkârlarla iş birliği yapılarak doğaya ve emeğe saygılı bir tedarik zinciri oluşturulmaktadır.

Bölgesel İş Birlikleriyle Kalkınmaya Katkı

Tedarikçilerle karşılıklı güvene dayalı, uzun soluklu ilişkiler kurularak hem istikrar desteklenmekte hem de yerel kalkınmanın sürdürülebilirliğine katkı sağlanmaktadır. Ayrıca, Sanat Sokağı tanıtımı aracılığıyla yerel girişimcilerin ürünlerine görünürlük kazandırılmakta ve bölgesel ekonomik döngü desteklenmektedir.

Bu bütüncül yaklaşım sayesinde Hilltown Sapanca, yalnızca çevresel değil, ekonomik ve toplumsal sürdürülebilirlik ilkelerine de aktif şekilde katkı sunmaktadır.



6- YEREL GİRİŞİMCİLERİN DESTEKLENMESİ

Yerel Girişimcilerin Desteklenmesi

Hilltown Sapanca olarak, sürdürülebilir turizmin yalnızca çevresel değil, aynı zamanda ekonomik ve sosyal boyutlarını da önemseyen bir yaklaşım benimsenmektedir. Bu anlayışla, Sapanca ve çevresindeki yerel girişimcileri destekleyen uygulamalar iş süreçlerinin ayrılmaz bir parçası haline getirilmiştir.

Kadın Girişimcilere Destek

Kadın emeğini görünür kılmak ve ekonomik hayata katılımlarını desteklemek amacıyla, kadın girişimciler tarafından üretilen el emeği ürünlere Hilltown Sapanca'da öncelik verilmektedir. El yapımı sabunlar, doğal bakım ürünleri, örgü işleri ve dekoratif eşyalar gibi ürünler misafirlerle buluşturularak hem yerel kültür tanıtılmakta hem de kadınların ekonomik güçlenmesine katkı sağlanmaktadır.

Yerel Ürünlerin Tanıtımı ve Satışı

Bölgeye özgü ürünlerin tanıtımı amacıyla Hilltown Sapanca'da özel bilgilendirme alanları oluşturulmuştur. Bu alanlarda ürünlerin hikâyeleri, üretim süreçleri ve yöresel önemi hakkında bilgiler sunulmakta; doğal ve geleneksel üretim desteklenmektedir. Ayrıca, Sanat Sokağı tanıtımı aracılığıyla yerel üreticilerin ve kadın girişimcilerin ürünlerine görünürlük kazandırılmakta, misafirlerin bu özgün üretimlerle tanışması sağlanmaktadır. Bu uygulamalarla Hilltown Sapanca, yalnızca yerel ekonomiyi desteklemekle kalmamakta; toplumsal cinsiyet eşitliği, kültürel mirasın korunması ve yerel kalkınma gibi sosyal sorumluluk hedeflerine de aktif katkı sunmaktadır.

7- KADIN VE ÇOCUK HAKLARI

Kadın ve Çocuk Haklarının Korunması

Hilltown Sapanca olarak, kadın ve çocuk haklarının korunması sürdürülebilirlik politikasının temel taşlarından biri olarak görülmektedir. Toplumsal cinsiyet eşitliği ile çocukların güvenli ve sağlıklı koşullarda büyüme hakkı konusunda duyarlı ve sorumlu bir yaklaşım benimsenmektedir.

Kadın Çalışanlara Eşit Fırsatlar

Hilltown Sapanca'da kadın çalışanlara işe alım, eğitim ve kariyer gelişimi süreçlerinde eşit fırsatlar sunulmakta, adil ve destekleyici bir çalışma ortamı oluşturulmaktadır. Kadınların karar alma süreçlerinde aktif rol alması teşvik edilmekte; yerel istihdama katkı sağlamak amacıyla Sapanca ve çevresinden kadın adaylara öncelik verilmektedir.

Çocukların Korunması ve Güvenliği

Hilltown Sapanca'da konaklayan çocukların fiziksel ve duygusal güvenliği ön planda tutulmaktadır. Çocuklara uygun alanlar özenle düzenlenmekte, personel çocuk hakları konusunda düzenli olarak bilgilendirilmektedir. İstismar, ihmal ve sömürüye karşı sıfır tolerans politikası uygulanmaktadır.

Farkındalık ve İş Birliği

Kadın ve çocuk hakları konusunda farkındalık oluşturmak amacıyla hem personele hem de misafirlere yönelik bilgilendirme çalışmaları yürütülmektedir. Yerel kadın dernekleri ve çocuklarla ilgili çalışan sivil toplum kuruluşlarıyla gönüllü iş birlikleri yapılmakta, sosyal sorumluluk projelerine destek verilmektedir.

Bu yaklaşım sayesinde Hilltown Sapanca, hem çalışma ortamında hem de çevresinde daha adil, güvenli ve kapsayıcı bir toplumsal yapının oluşmasına katkı sağlamaktadır.

8- CİNSEL İSTİSMARLA MÜCADELE

Güvenli ve Saygılı Bir Ortam Politikası

Hilltown Sapanca olarak, misafirlerin ve çalışanların güvenliğini sağlamak en temel sorumluluklardan biridir. Tesis genelinde cinsel istismar, taciz ve her türlü şiddete karşı sıfır tolerans politikası uygulanmaktadır. Bu tür davranışlar yalnızca yasal suçlar değil, aynı zamanda temel insan haklarının ihlali olarak değerlendirilmektedir.

Farkındalık ve Eğitim

Bu konudaki bilincin artırılması amacıyla çalışanlar düzenli olarak bilgilendirilmekte, şiddetin hiçbir türüne göz yumulmayacağı açıkça ifade edilmektedir. Güvenli, saygılı ve kapsayıcı bir ortam oluşturmak adına gerekli tüm önlemler titizlikle uygulanmaktadır.

Gizlilik Esaslı Bildirim Mekanizması

Herhangi bir rahatsızlık, taciz veya şiddet durumu yaşandığında ya da gözlemlendiğinde, misafirler ve çalışanlar bunu güvenli ve gizli şekilde bildirebilmektedir. Yönetime doğrudan ulaşılabilirlik şeffaf ve gizlilik esasına dayalı bildirim kanalları mevcuttur. Tüm bildirimler ciddiye alınmakta, gerekli adımlar en kısa sürede atılmaktadır.

İnsan Haklarına Saygılı Bir İşletme

İnsan haklarına saygı, Hilltown Sapanca'nın temel değerlerinden biridir. Misafirlerin kendilerini güvende hissettiği, çalışanların saygı gördüğü, adil ve huzurlu bir ortam sunmak için kararlılıkla çalışılmaktadır. Bu yaklaşım, işletmenin tüm faaliyetlerinde etik, güvenli ve insan odaklı bir kültürün sürdürülmesini sağlamaktadır.

9- İYİ SAYGIN ÇALIŞMA

Etik Çalışma İlkeleri

Hilltown Sapanca, Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) standartları ve Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne tam uyumla faaliyet göstermektedir. Tüm operasyonlarda insan haklarına, adil çalışma koşullarına ve etik değerlere bağlılık esastır.

Zorla Çalıştırmanın Yasaklanması

Tüm çalışanlar özgür iradeleriyle istihdam edilmekte; zorla çalıştırma, baskı veya insan ticareti kesinlikle kabul edilmemektedir.

Çocuk İşçiliğinin Önlenmesi

Hilltown Sapanca'da çocuk işçi çalıştırılmaz. Yerel ve uluslararası yasal düzenlemelere titizlikle uyulur, genç çalışanların korunmasına yönelik tüm önlemler alınır.

Ayrımcılığın Önlenmesi

Cinsiyet, yaş, etnik köken, engellilik, din veya diğer herhangi bir farklılık gözetmeksizin tüm çalışanlara eşit fırsatlar sunulmaktadır. Çeşitlilik ve kapsayıcılık, kurum kültürünün temel unsurlarındandır.

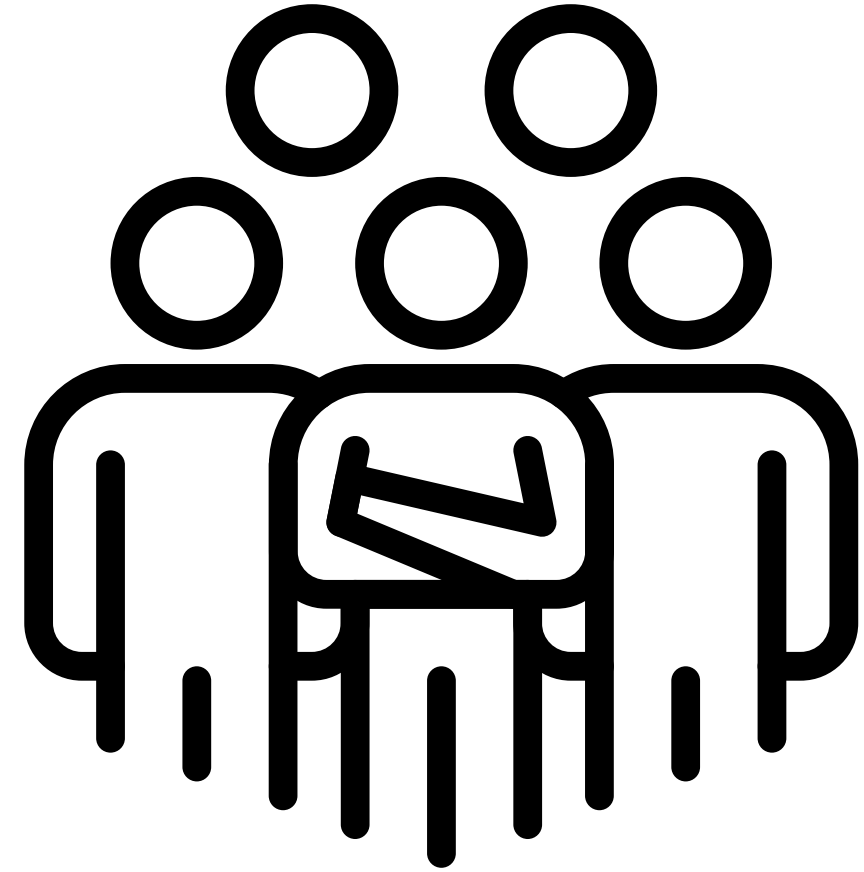
İşçi Sağlığı ve Güvenliği

Tüm çalışanlar için güvenli, sağlıklı ve destekleyici bir çalışma ortamı sağlanmaktadır. İş sağlığı ve güvenliği konusunda düzenli eğitimler verilmekte, risklerin önlenmesi için sürekli iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir.

Çalışma Saatleri ve Ücretler

Çalışma koşulları, ulusal mevzuat ve uluslararası normlara uygun şekilde belirlenmektedir. Ücretlendirme adil, şeffaf ve eşitlik ilkesine dayalıdır.

Hilltown Sapanca, etik değerlere dayalı bu ilkeler doğrultusunda, insan onuruna saygılı, adil ve sürdürülebilir bir çalışma kültürünü kararlılıkla sürdürmektedir.



Sürdürülebilirlik Taahhüdü

Hilltown Sapanca olarak, sürdürülebilirlik yönetim sistemi doğrultusunda daha yaşanabilir bir dünya bırakmayı taahhüt edilmektedir.

Çevresel ve sosyal sorumlulukların bilinciyle, misafirlerin ve çalışanların katılımıyla sürekli gelişim hedeflenmektedir.

Otelin öncelikli hedefleri arasında:

- Çevresel ve sosyal etkileri en aza indirmek,
 - Sürdürülebilir turizmi desteklemek,
 - Toplumla güçlü ve değer odaklı ilişkiler kurmak
- yer almakta; bu doğrultuda tüm çalışmalar kararlılıkla sürdürülmektedir.

Hilltown Sapanca, sürdürülebilirlik ilkelerini yalnızca bir yönetim politikası olarak değil, kurum kültürünün ayrılmaz bir parçası olarak benimsemekte ve gelecek nesillere daha dengeli, adil ve yaşanabilir bir çevre bırakmak için sürekli iyileştirme yaklaşımını benimsemektedir.

Otelimizde Bulunan Bitkileri İncelemek İster Misiniz?



TR-ING

Yerel Halk İletişim Sorumlusu Ataması

2024 yılı itibarıyla, Bungalov tesisimizde Sürdürülebilirlik Ekip Lideri olarak görev yapan Sayın Engin Yüce, Yerel Halk İletişim Sorumlusu olarak atanmıştır. Bu atama, Hilltown Sapanca'nın yerel halk ile güçlü iletişim bağları kurma ve sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşma konusundaki kararlılığını yansıtmaktadır.

Sayın Engin Yüce, yerel halkla etkili bir iletişim kurma, topluluk ihtiyaçlarını anlama ve sürdürülebilir turizm anlayışını yerel düzeyde hayata geçirme konusunda önemli katkılar sağlayacaktır. Kendisi, yerel halkla olan ilişkilerin güçlendirilmesi ve karşılıklı anlayışın teşvik edilmesi noktasında kritik bir rol üstlenecektir.

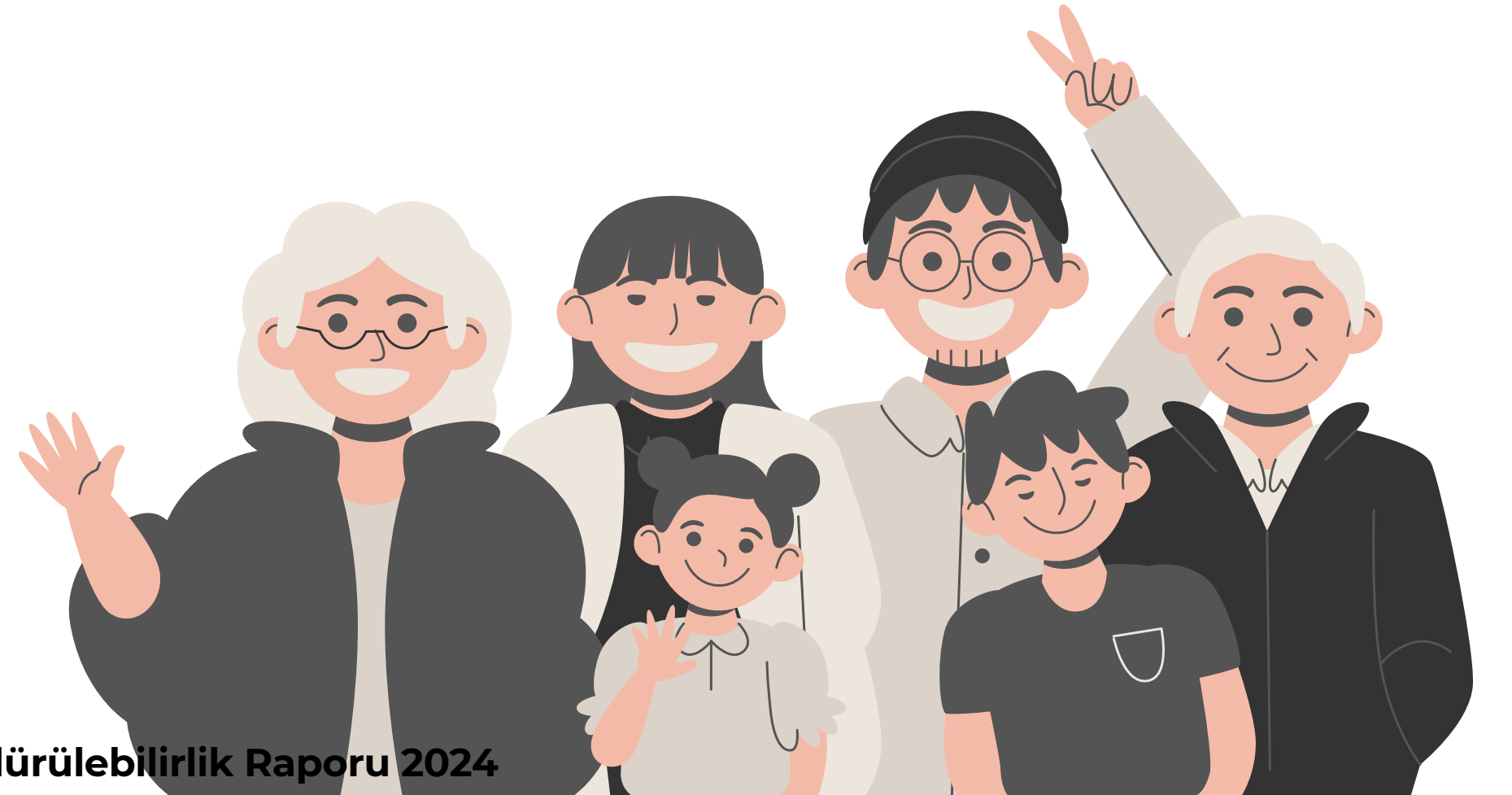
Bu atama ile birlikte, Bungalov'un yerel topluluklarla iş birliği yaparak çevresel ve sosyal sürdürülebilirlik hedeflerine daha etkin bir şekilde ulaşması amaçlanmaktadır.

Yenilikçi ve sürdürülebilir projelerle yerel kalkınmaya katkıda bulunulmaya devam edilecektir.

☎ 0532 612 55 12

✉ info@hilltownsapancabungalov.com

📍 ÜNLÜCE MAH. 4005 SOK. NO:38/1,38/2,38/3,38/4,38/5
38/6 SAPANCA/SAKARYA



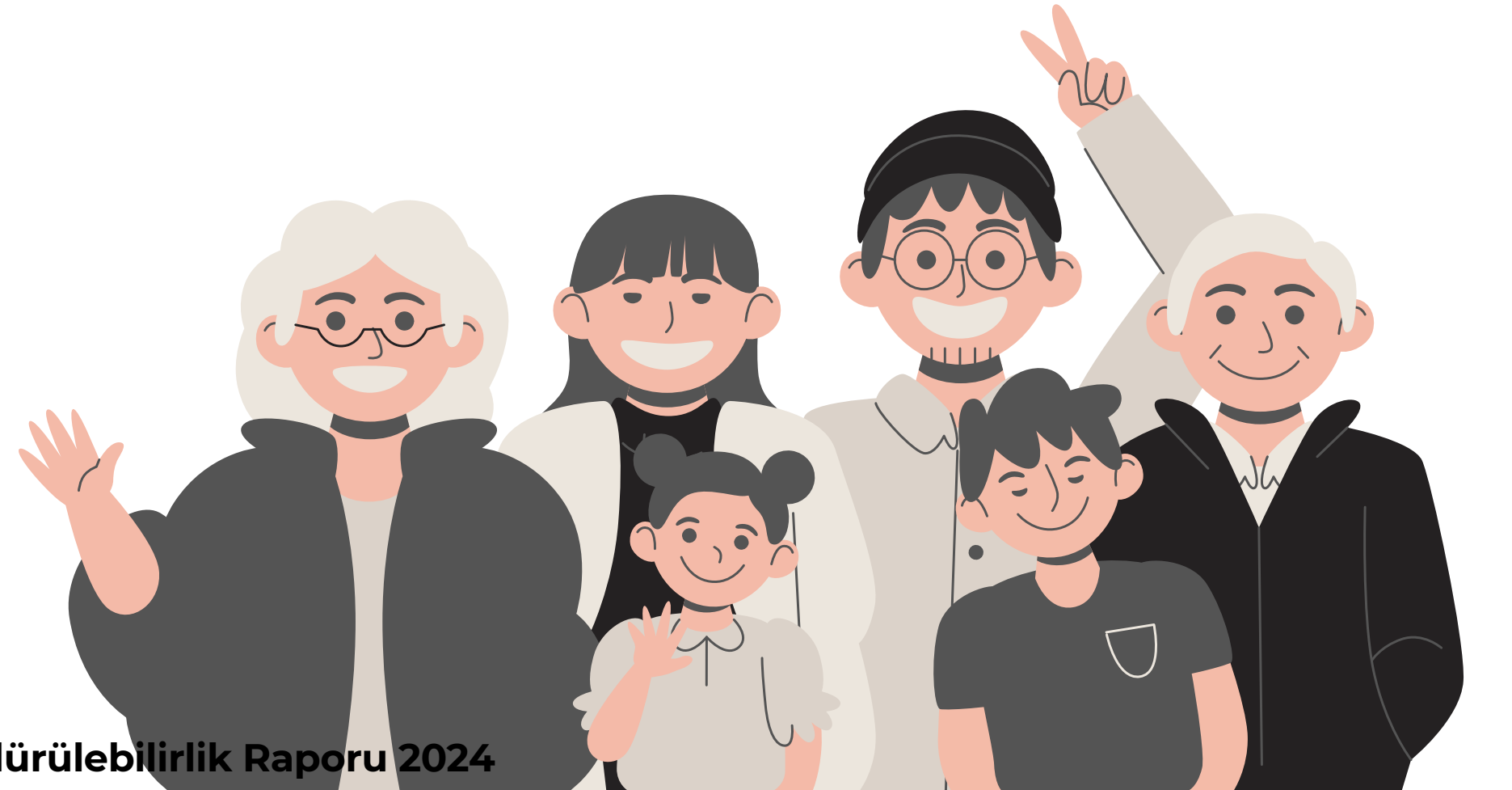
YÜCE'nin bu görev kapsamındaki sorumlulukları şunlardır:

Yerel halkın ilettiği şikâyet ve talepleri profesyonel bir şekilde dinlemek ve kayıt altına almak. Şikâyetleri otel içerisindeki ilgili departmanlara hızlı ve etkili bir şekilde iletmek. Şikâyetlerin çözüme kavuşturulması için gerekli aksiyonları almak ve çözüm sürecini aktif bir şekilde takip etmek. Yerel halk memnuniyetini sağlamak için etkin ve kalıcı çözümler geliştirmek.

☎ 0532 612 55 12

✉ info@hilltownsapancabungalov.com

📍 ÜNLÜCE MAH. 4005 SOK. NO:38/1,38/2,38/3,38/4,38/5
38/6 SAPANCA/SAKARYA





www.hilltownsapancabungalov.com